

**PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA,
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI DAN JEPARA**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
ABDI RUDOLF AROSOCHI TAMPUBOLON
NIM. 2014-01-161

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

**PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI DAN JEPARA**

Oleh :

ABDI RUDOLF AROSOCHI TAMPUBOLON

dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 24 Agustus 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat

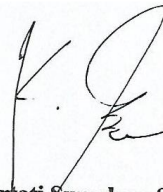
Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401



(Dr. Kertati Sumekar, SE, MM)

NI. 0616037304

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitaas Muria Kudus



Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

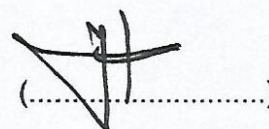
JUDUL : PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI DAN JEPARA

Nama Mahasiswa : ABDI RUDOLF AROSOCHI TAMPUBOLON
NIM : 2014-01-161
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. Drs. Joko Utomo, MM
Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

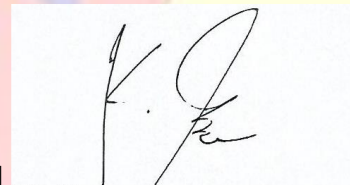
TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji 1 : Dr. Drs. Joko Utomo, MM



(.....)

Dosen Penguji 2 : Dr. Kertati Sumekar, SE., MM



Dosen Penguji 3 : Dr. Drs. H.M. Zainuri, MM



Tanggal Ujian : 24 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis dengan judul :

**PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI
DAN JEPARA**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2018
Penulis

ABDI RUDOLF AROSOCHI TAMPUBOLON

RIWAYAT HIDUP

Abdi Rudolf Arosochi Tampubolon, lahir di Kota Gunung Sitoli propinsi Sumatera Utara tanggal 19 April 1972, anak kedua dari tujuh bersaudara, putra dari bapak Maringan Tampubolon dan ibu Rumondang Panjaitan. Lulus dari SD F. Tendean kota Tebing Tinggi propinsi Sumatera Utara tahun 1984, SMP Negeri 12 kota Bandung propinsi Jawa Barat tahun 1987, SMA Negeri 6 kota Bandung propinsi Jawa Barat tahun 1990, dan sarjana ekonomi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara tahun 1997. Tahun 2014 melanjutkan pendidikan program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sampai sekarang. Berkarir di Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan sejak tahun 1999 sampai dengan saat ini.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

Abdi Rudolf Arosochi Tampubolon

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH., MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, serta pembimbing utama yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan yang maha esa melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Agustus 2018
Penulis

Abdi Rudolf Arosochi Tampubolon

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang maha esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI DAN JEPARA. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, dan dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Agustus 2018
Penulis

Abdi Rudolf Arosochi Tampubolon

**PENGARUH REMUNERASI, BEBAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PATI DAN JEPARA**

ABDI RUDOLF AROSOCHI TAMPUBOLON

Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Pembimbing Utama : Dr. Drs. Joko Utomo, MM
Pembimbing Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

Tahun 2018

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh remunerasi, beban kerja, dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan, pengaruh remunerasi, beban kerja dan karakteristik pekerjaan serta kepuasan terhadap kinerja pegawai dan pengaruh remunerasi, beban kerja, karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara. Populasi penelitian ini adalah 144 pegawai, dan sampel sebanyak 125 responden. Uji instrumen digunakan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*). Berdasarkan hasil analisis menyimpulkan menerima keseluruhan hipotesis. Terdapat pengaruh positif signifikan antara pengaruh remunerasi, beban kerja, karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan, dan ada pengaruh remunerasi, beban kerja, karakteristik pekerjaan dan kepuasan terhadap kinerja pegawai dan ada pengaruh yang signifikan antara remunerasi, beban kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.

Kata kunci: Remunerasi, Beban Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai..

**EFFECT OF REMUNERATION, WORK LOAD, AND WORK CHARACTERISTICS
OF EMPLOYEES PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLES ON PATI AND JEPARA PRATAMA TAX SERVICE
OFFICE**

ABDI RUDOLF AROSOCHI TAMPUBOLON

Master of Management University of Muria Kudus

Main Advisor : Dr. Drs. Joko Utomo, MM
Member Advisor: Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of remuneration, workload, and job characteristics on satisfaction, the effect of remuneration, workload and job characteristics and satisfaction with employee performance and the effect of remuneration, workload, job characteristics on employee performance through job satisfaction at the Primary Tax Service Office Pati and the Jepara Primary Tax Service Office. The population of this study is 144 employees, and a sample of 125 respondents. The instrument test used validity test, and reliability test. Data analysis using SEM (Structural Equation Modeling) analysis. Based on the results of the concluding analysis accepting the whole hypothesis. There is a significant positive effect between the effect of remuneration, workload, job characteristics on satisfaction, and there is influence of remuneration, workload, job characteristics and satisfaction with employee performance and there is a significant influence between remuneration, workload and job characteristics on employee performance through job satisfaction in Pati Pratama Tax Service Office and Jepara Primary Tax Service Office.

Keywords: Remuneration, Workload, Job Characteristics, Job Satisfaction and Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II. TELAAH PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Remunerasi	17
2.3. Beban Kerja	20
2.4. Karakteristik Pekerjaan	22
2.5. Kepuasan Kerja	24

2.6. Kinerja Pegawai	28
2.7. Pengaruh Antar Variabel	31
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	36
3.1. Perumusan Model	36
3.2. Hipotesis	36
BAB. IV. METODE PENELITIAN	38
5.1. Desain Penelitian.....	38
5.2. Populasi dan Sampel	38
5.3. Variabel Penelitian	40
5.4. Jenis dan Sumber Data	43
5.5. Metode Pengumpulan Data	43
5.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
5.7. Teknik Analisis	45
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
5.1. Gambaran Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama	54
5.2. Analisis Deskriptif	57
5.3. Uji Instrumen	66
5.4. Analisis Inferensial	68
BAB VI. SIMPULAN	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Implikasi	91
DAFTAR PUSTAKA	94
DAFTAR KUESIONER	97
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Complaine Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Jepara Periode 3 Tahun	5
1.2. Data Peringkat Jabatan (Grade) Pejabat Eselon IV di KPP Pratama Pati dan Jepara	7
1.3. Laporan Ketertiban Pegawai Per Bulan Dalam Tiga Tahun....	8
1.4. Beban Kerja dan Ketersediaan Pegawai Tahun 2017	9
4.1. Jumlah Populasi Pegawai.....	39
4.2. Teknik Pengambilan Sampel dengan Quota Sampling.....	40
4.3. Persamaan Pengukuran (Measurement Model).....	49
4.4. Persamaan Struktural.....	49
4.5. Tabel <i>Goodness of Fit Index</i>	51
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	58
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
5.5. Frekuensi Variabel Remunerasi Pegawai	61
5.6. Frekuensi Variabel Beban Kerja	62
5.7. Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan	63
5.8. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	64
5.9. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	65
5.10. Variabel Validitas Variabel Eksogen	67
5.11. Uji Validitas Variabel Endogen	67
5.12. Uji Reliabilitas	68
5.13. Computation of degress od freedom	69
5.14. Pengujian Kesesuaian Structural Equation Modelling	71
5.15. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	73
5.16. Regression Weights	74
5.17. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	75
5.18. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung /Direct Effect..	78
5.19. Hasil Pengujian Hipotesis <i>Indirect Effect</i>	78
5.20. Besar Total Effect	80

DAFTAR GAMBAR		Halaman
Gambar 3.1.	Kerangka Pikir Teoritis	36
Gambar 4.1.	Diagram Jalur	47
Gambar 5.1.	Analisis Structural Equation Modelling (SEM) Model Awal.	71
Gambar 5.2.	Analisis Structural Equation Modelling (SEM) Model Valid.	72

